



SWARNAMOYEE JOGENDRANATH MAHAVIDYALAYA

Govt. Aided General Degree College | Estd.: 2014

At+P.O.: Amdabad, P.S.: Nandigram, Dist.: PurbaMedinipur, PIN 721650

www.sjmahavidyalaya.in | Email: sjmahavidyalaya@gmail.com

INTRODUCTION :

Feedback is the essence of two-way communication between the provider and the receiver. Effective feedback, both positive and negative is important for continuous improvement as it helps in understanding the strengths, weaknesses, opportunities and challenges faced by the organization. It is beneficial to the organization as well as the stakeholders.

Feedback from stakeholders like students, parents, Teachers, etc. inculcates a sense of ownership about the institution and make them feel valued and responsible. Feedback is important across the entire institution in order to remain aligned to goals and is part of continuous learning process for regular improvisations to serve better.

Any academic Institution in its mission for continuous improvement in all sectors, academic or administrative has entrusted **IQAC** with the responsibility for arranging feedback responses from all stakeholders of the Institution on quality related institutional processes.

College completes the entire process of feedback in the following manner :

Format Preparation



Circulation



Collection



Analysis



Action

Type of feedback:

- a) Teachers' feedback on Curriculum
- b) Students' feedback on Curriculum
- c) Students' feedback on Department
- d) Parents' feedback

Samples of feedback:

A) TEACHERS' FEEDBACK ON CURRICULUM

Teachers' Feedback on Curriculum

Name of the teacher:

Designation:

Mobile no.

Email:

Name of the Department:

Date:

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দুটভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নির্বপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুটভাবে অসম্মত)
1	Content of course is based on industry needs and demands					
2	Course has good balance between theory and practical application					
3	Course content stimulates my interest in the subject area					
4	Employability is given weightage in curriculum design and development					
5	The curriculum is updated from time to time					
6	There is freedom to propose, suggest, modify topics in syllabus/ course content					
7	There is freedom to innovate and adopt new teaching strategies/methods					
8	The CBCS system is satisfactory					
9	Adequate number of reference books are available in Library					
10	Appropriate Teaching aids(audio-visual) are available in lecture theatres					

Page 1 of 2

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দুটভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নির্বপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুটভাবে অসম্মত)
11	Internal/sessional examinations are conducted in time with adequate coverage of all syllabus					
12	The internal examination and evaluation pattern of the college are satisfactory					
13	Overall environment in department is conducive to teaching and learning					
14	Workshops/Seminars/Add-on/Value-added Courses are conducted periodically for the holistic development of the students					

Signature of the teacher

B) STUDENTS' FEEDBACK ON CURRICULUM

Students' Feedback on Curriculum

Name :

Name of the Department:

Email-ID:

Mobile No:

Semester:

Date:

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দুটভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুটভাবে অসম্মত)
1	Content of courses help to develop your various skills (like writing, presenting, facing interview, management, teaching, technical, etc.) (পাঠ্যক্রমের বিষয়বস্তু ছাত্রদের বিভিন্ন দক্ষতাকে যেমন লেখা, মৌখিক উপস্থাপনা, ইন্টারভিউয়ের সম্মুখীন হওয়া, পাঠদান করা, প্রযুক্তিগত ক্ষমতা প্রভৃতিকে গভীরতা প্রদান করে)					
2	Content of courses help to increase your interest in learning (পাঠ্যক্রমের বিষয়বস্তু শেখার আগ্রহ জাগায়)					
3	Content of courses is suitable in preparing for competitive examinations (পাঠ্যক্রমের বিষয়বস্তু নানান প্রবেশিকা পরীক্ষার জন্য প্রস্তুত হতে সাহায্য করে)					
4	The courses help to advance you towards higher studies (পাঠ্যক্রমের বিষয়বস্তু উচ্চ শিক্ষার প্রতি আগ্রহ হতে সাহায্য করে)					
5	Employability is given weightage in curriculum design and development (কর্মক্ষমতার উপযুক্ত প্রস্তুতি বিষয়ে যথেষ্ট গুরুত্ব দেওয়া হয় পাঠ্যক্রমে)					
6	The curriculum is applicable/relevant to real life situations (পাঠ্যক্রম বাস্তবসম্মত)					
7	The curriculum is of great value in terms of imparting knowledge, inculcating concepts, manual skills, analytical abilities, and broadening perspectives (পাঠ্যক্রম জ্ঞান, দক্ষতা, বিশ্লেষণের ক্ষমতা এবং দৃষ্টিভঙ্গির সামগ্রিক প্রসার ঘটাতে সক্ষম)					
8	Overall quality of the syllabus prescribed by Vidyasagar University is good (সামগ্রিকভাবে বিদ্যাসাগর বিশ্ববিদ্যালয় প্রদত্ত পাঠ্যক্রম উচ্চমানের)					

Date:

Signature

C) STUDENTS' FEEDBACK ON DEPARTMENT

Students' Feedback on Department

Name :

Name of the Department:

Email-ID:

Mobile No:

Semester:

Date:

Direction: For each item, indicate your opinion by choosing the option that seems most suitable to you.

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly agree (দুটভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুটভাবে অসম্মত)
1	You can approach departmental teachers in case you face any problem (কোনো সমস্যার সম্মুখীন হলে তুমি বিভাগীয় শিক্ষকদের সাথে সহজেই যোগাযোগ করতে পারো)					
2	Teachers complete the syllabus in due time (শিক্ষকরা যথাসময়ে সিলেবাস শেষ করেন)					
3	Teachers use teaching aids and ICT (PPT presentation, etc.) to facilitate teaching (শিক্ষাদানের সুবিধার্থে টিচিং এইডস এবং আইসিটি ব্যবহার করেন)					
4	Online/offline classes are conducted by the department according to the timetable (বিভাগ দ্বারা অনলাইন/অফলাইন ক্লাস সময়সূচি অনুযায়ী পরিচালিত হয়)					
5	Students are provided with the syllabus of the course at the beginning of the semester (সেমিস্টারের শুরুতে শিক্ষার্থীদের কোর্সের সিলেবাস সরবরাহ করা হয়)					
6	Internal assessment/class tests/mock tests are taken frequently (অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন/ক্লাস টেস্ট/মক টেস্ট প্রায়ই নেওয়া হয়)					
7	Internal assessment/class tests/mock tests are conducted transparently (অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন/শ্রেণী পরীক্ষা/মক টেস্ট সিস্টেম স্বচ্ছভাবে পরিচালিত হয়)					

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly agree (দুটভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুটভাবে অসম্মত)
8	Sufficient study materials are provided by teachers after the completion of each topic (প্রতিটি বিষয় শেষ হওয়ার পর শিক্ষক নিয়মিতভাবে পর্যাপ্ত অধ্যয়নের উপকরণ সরবরাহ করেন)					
9	Teachers come to class well prepared (শিক্ষকরা ভালো প্রস্তুতি নিয়ে ক্লাসে আসেন)					
10	Teachers encouraged students to interact during classes (শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের ক্লাস চলাকালীন মতবিনিময় করতে উৎসাহিত করেন)					
11	Teachers help to boost students' self-confidence (শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের আত্মবিশ্বাস বাড়াতে সাহায্য করেন)					
12	Teachers are biased in the case of helping students (ছাত্রদের সাহায্য করার ক্ষেত্রে শিক্ষকরা পক্ষপাতদুষ্ট)					
13	Teachers help students make futuristic decision in the academic field (শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদেরকে পড়াশোনার ক্ষেত্রে ভবিষ্যৎ সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করেন)					

Date:

Signature

D) PARENTS' FEEDBACK

Parents' Feedback

Name of programme ward is pursuing:

Year/Semester:

Date:

Direction: For each item, indicate your opinion by choosing the option that seems most suitable to you.

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দুচেভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুচেভাবে অসম্মত)
1.	The college provides an environment conducive to effective studying and learning (কলেজ কার্যকর অধ্যয়ন এবং শেখার জন্য অনুকূল পরিবেশ প্রদান করে)					
2.	The college satisfactorily prepares your ward for further studies (কলেজ সন্তোষজনকভাবে আরও পড়াশোনার জন্য আপনার সন্তানকে প্রস্তুত করে)					
3.	The examination and evaluation system of the institution is fair and transparent (কলেজের পরীক্ষা ও মূল্যায়ন পদ্ধতি সঠিক ও স্বচ্ছ)					

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দুচেভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দুচেভাবে অসম্মত)
4.	The college regularly conducts cultural activities in the institution (কলেজটি নিয়মিত ভাবে সাংস্কৃতিক কার্যক্রম পরিচালনা করে)					
5.	The college has adequate infrastructural facilities (lecture rooms /library/computer labs/canteen, etc.) (কলেজে শেখার জন্য পর্যাপ্ত পরিকাঠামোগত সুবিধা রয়েছে (লেকচার রুম/লাইব্রেরি/কম্পিউটার ল্যাব/ক্যান্টিন ইত্যাদি))					
6.	The institution encourages your ward to participate in co-curricular activities in the institute? (কলেজটি আপনার সন্তানকে কলেজের সহশিক্ষামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করতে উৎসাহিত করে)					
7.	College conducts skill development programmes regularly (কলেজ নিয়মিতভাবে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করে)					
8.	The college conducts placement/career counselling activities in the institution (কলেজটি প্লেসমেন্ট/ক্যারিয়ার কাউন্সেলিং কার্যক্রম পরিচালনা করে)					

Sl. No.	PARTICULARS	Strongly Agree (দৃঢ়ভাবে সম্মত)	Agree (সম্মত)	Neutral (নিরপেক্ষ)	Disagree (অসম্মত)	Strongly Disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মত)
9	The college aids in the overall personality development of your ward (কলেজটি আপনার সন্তানের সামগ্রিক ব্যক্তিত্ব বিকাশে সহায়তা করে)					
10	The way to college and back home is good and safe for your ward (কলেজে আসা যাওয়ার পথ আপনার সন্তানের জন্য ভালো ও নিরাপদ)					
11	The extension activities organized by the college are satisfactory (কলেজ কর্তৃক আয়োজিত সম্প্রসারণ কার্যক্রম সন্তোষজনক)					
12	Any queries you may have regarding college admissions or other matters are always answered satisfactorily (কলেজে ভর্তি বা অন্যান্য বিষয়ে আপনি প্রশ্ন করলে সর্বদা সন্তোষজনক উত্তর পেয়ে থাকেন)					

Date:

Signature

Institution obtains feedback on the academic performance and ambience of the institution from various stakeholders, such as Students, Teachers, parents, etc. and action taken report on the feedback is made available on institutional website.

=====